

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen
zwischen

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Dresden e.V.
Klingerstr. 20
01139 Dresden

Vertreten durch den Vorsitzenden Rayk Salzsieder
Telefon: 0351 8500220
Telefax: 0351 8500221
info@drk-dresden.de

Vereinsregister beim Amtsgericht Dresden - Registernummer VR 559
Umsatzsteuernummer: DE 162076688
Steuernummer: 202/140/04497

– im Folgenden „Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Dresden e.V.“ –

und

den in § 2 dieser AGB bezeichneten Nutzern dieser Plattform – im Folgenden
„Auftraggeber/Kunden“ – geschlossen werden.

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Dresden e.V. und dem Auftraggeber/Kunden gelten die nachfolgenden AGB's, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

Abweichende Bestimmungen oder AGB einer Vertragspartei erkennt das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. nicht an, es sei denn, sie hat zuvor ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Kursanmeldung/Zustandekommen des Vertrages/Widerruf

Die Darstellung der Kurs- und Ausbildungsangebote auf der Website des Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Veranstaltungskatalog.

Anmeldungen für Lehrgänge sind mit Bestätigung durch den DRK Kreisverband Dresden e.V. für den Auftraggeber wie folgt verbindlich: Ein Widerruf ist bis 7 Tage vor Beginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich. Bei Widerruf bis einen Tag vor Beginn sind 50% des Lehrgangsentgeltes zu entrichten. Bei späterem oder ganz ausbleibendem Widerruf ist das volle Lehrgangsentgelt auch dann zu bezahlen, wenn der Lehrgang gar nicht wahrgenommen wurde.

3. Zahlungsarten und -bedingungen

Für die Kurs- und Ausbildungsveranstaltungen gelten die jeweils aktuellen Preisangaben des Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V., die bei der Buchung ausgewiesen werden. Grundsätzlich bietet das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. folgende Zahlverfahren an:

- Barzahlung / Kartenzahlung
- Paypal
- Rechnung (bei Firmen und Behörden)
- Abrechnung über die Berufsgenossenschaft / Unfallkasse über das entsprechende Abrechnungsformular und die erforderliche Kostenübernahmeerklärung seitens BG /UK

Die Kartenzahlungen per SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen über unsere Zahlungsdienstleister BE Bezahlexperten GmbH, Bachemstr. 8, 50676 Köln und PAYONE GmbH, die die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten in unserem Auftrag zum Zweck der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Wenn Sie sich für eine Zahlung über SEPA- Lastschriftverfahren entscheiden, gelten jeweils die Zahlungs- und Datenschutzbestimmungen von:

BE Bezahlexperten GmbH, Bachemstr. 8, 50676 Köln und PAYONE GmbH.

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über:

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg (nachfolgend "PayPal" genannt).

Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode wählen, werden Ihre für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten automatisch an PayPal übermittelt. Hier gelten die Zahlungs- und Datenschutzbestimmungen von PayPal.

Rechnungen werden grundsätzlich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse geschickt. Sollten Sie eine abweichende Rechnungsanschrift wünschen, teilen Sie uns dies bitte vor Kursbeginn mit. Für eine Zweitrechnungen mit korrigierter Rechnungsanschrift erlauben wir uns 10,00 Euro Bearbeitungsgebühr zu erheben.

Liegt das Abrechnungsformular der Berufsgenossenschaft/ Unfallkasse und ggf. die Kostenübernahmeerklärung am Kurstag nicht vor, stellen wir die Kursgebühr der Firma in Rechnung.

Bei Buchung auf Rechnung ist das Entgelt sofort nach Zugang der Rechnung fällig.

4. Absagen und Änderungen der Kurs- oder Ausbildungsveranstaltung

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. kann den Lehrgang auch nach erfolgter Bestätigung bis 14 Tage vor Beginn ebenfalls ohne Angabe von Gründen absagen. Im Krankheitsfall eines Ausbilders, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Lehrgangs. In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr vollständig erlassen bzw. erstattet.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art oder der Ersatz von vergeblichen Aufwendungen und sonstigen Nachteilen, sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen (wie z. B. ein Wechsel der Kursleitung oder ein Raumwechsel innerhalb eines zumutbaren Umkreises des ursprünglichen Veranstaltungsortes) berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts. Dies gilt nur, soweit die Änderungen zumutbar sind.

5. Ausschluss von Teilnehmern

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. behält sich vor, Teilnehmer von der Kurs- oder Ausbildungsveranstaltung auszuschließen, wenn sie durch ihr Verhalten den Ablauf der Veranstaltung in Frage stellen, stören oder in sonstiger Weise den Grundsätzen des DRK zuwiderhandeln.

Die Zahlungsverpflichtung bleibt davon unberührt.

Es gilt die Hausordnung und das damit verbundene Hausrecht des Deutschen Roten Kreuz Kreisverband Dresden e.V.

6. Haftung

Es wird keine Haftung für den Maßnahmeerfolg der einzelnen Teilnehmer übernommen. Für Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftete das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und gesetzliche Vertreter des Unternehmens. Ausgeschlossen hiervon ist die Haftung für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7. Haftungsausschluss

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. haftet nicht für die Inhalte, Unterlagen und Skripte, die dem Teilnehmer/ Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden. Eine etwaige Haftung für Schäden, die durch den Ausfall oder durch die Absage einer Maßnahme entstehen, wird ausgeschlossen.

8. Urheber und Nutzungsrechte an Lehrmaterialien

Sämtliche Elemente einer Kurs- oder Ausbildungsveranstaltung, d.h. alle Unterlagen und Materialien einschließlich Bilder, Designs, Grafiken, Fotos, Texte etc. (im Folgenden „Lehrunterlagen“) stehen im Eigentum des Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. und sind durch das Urheberrecht, das Markenrecht und/oder sonstige Rechte zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung von Elementen des Kurses oder ausgehändigten Lehrunterlagen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V (zumindest in Textform) gestattet.

9. Ausstellung von Kurs- und Teilnahmebescheinigungen

Ist für die Erteilung einer Kurs- und Teilnahmebescheinigungen eine bestimmte Stundenanzahl vorgegeben, kann eine Kurs- und Teilnahmebescheinigung nicht erteilt werden, wenn die maximal zulässige Anzahl an Fehlstunden überschritten wurde. Die Verpflichtung zur Zahlung des Entgelts für die Kurs- und Ausbildungsveranstaltung bleibt hiervon unberührt.

10. Haftung

Das Deutsche Rote Kreuze Kreisverband Dresden e.V. haftet in Fällen einer schuldhaften Verletzungen eines Vertrages, bei der die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet sowie alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung man regelmäßig vertrauen darf. Soweit jedoch die Verletzung einer Pflicht aus einem Vertrag nur leicht fahrlässig geschah und nicht zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führte, sind die Ansprüche auf Schadensersatz der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

11. Copyright

Das Homepage-Layout, die verwendeten Grafiken und Bilder, die Sammlung von Beiträgen sowie einzelne Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Verwendung von Skripten und Unterlagen ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Deutschen Rotes Kreuz Kreisverband Dresden e.V. nicht gestattet. Alle Rechte behält sich das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. vor.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz des DRK. Das DRK ist allerdings berechtigt, Ansprüche gegen den Auftraggeber auch an jedem anderen für dieses zuständige Gericht gelten zu machen.

13. Alternative Streitbeilegung/Außergerichtliche Online-Streitbeilegung (EU)

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) bereit, die Sie hier <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Teile der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingung unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung voll wirksam.

15. Datenschutz

Alle personengebundenen Daten werden entsprechend des Datenschutzgesetzes behandelt. Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Dresden e.V. erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragszwecks und zur Durchführung der Abrechnung bzw. Zertifizierung der Kurse im Rahmen der Bestimmungen und ihrer Datenschutzerklärung. Nach Beendigung des Kurs- und Ausbildungsvertrages werden die personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt und nach Ablauf der einschlägigen Fristen gelöscht, soweit keine Erlaubnis zur Speicherung vorhanden ist. Die vollständige Datenschutzerklärung des DRK Kreisverband Dresden e.V. unter: www.drk-krurs.de/datenschutz.html